

ACT! | Quelle version choisir ?

Découvrez les fonctionnalités des produits de la gamme ACT!

Pour commander ACT! 2010 (v.12) dès maintenant, appelez le **01 55 26 34 77** ou rendez-vous sur **www.MonACT.fr**



ACT! 2010



ACT! 2010
Premium



ACT! 2010
Premium
Enterprise

Fonctionnalités ACT!

Gestion de Contacts et de Clients

Fiches contacts et sociétés personnalisables	✓	✓	✓
Ajouts de champs personnalisés (texte, photo, Oui/Non, date, email...)	✓	✓	✓
Création de fiches contacts secondaires liées aux contacts principaux	✓	✓	✓
Ecriture de notes, compte rendus de visites...	✓	✓	✓
Historique des appels, emails, RDV, changement d'adresses...	✓	✓	✓
Ajout de pièces jointes aux contacts (contrats, devis...)	✓	✓	✓
Suivi automatique des devis avec relances et rappels	✓	✓	✓
Gestion des relations entre contacts (actionnaires, décisionnaires...)	✓	✓	✓
Création de groupes dynamiques et statiques	✓	✓	✓
Géolocalisation des contacts (Google Map®)	✓	✓	✓
Recherche par mots clés sur l'ensemble des champs, notes, activités...	✓	✓	✓
Recherche multicritères	✓	✓	✓
Gestion des événements annuels (contrat de service, anniversaire...)	✓	✓	✓
Partage de notes et d'historiques entre plusieurs contacts	✓	✓	✓
Création de sous-groupes via un organigramme (filiales, division...)	✓	✓	✓
Consultation des informations des réseaux sociaux : Facebook®, Viadeo®...	✓	✓	✓
Possibilité de gérer jusqu'à 100 000 contacts			✓

Gestion des Activités et du Calendrier

Synchronisation automatique avec MS Outlook® (contacts, agendas...)	✓	✓	✓
Création d'activités et de contacts à partir d'emails MS Outlook®	✓	✓	✓
Planification des appels, réunions, des tâches à réaliser	✓	✓	✓
Gestion des activités prioritaires	✓	✓	✓
Historique des activités par contact	✓	✓	✓
Agendas journalier, hebdomadaire, semaine ouvrée et mensuel	✓	✓	✓
Agendas partagés (création d'activités pour les utilisateurs...)	✓	✓	✓
Impression d'agendas papier	✓	✓	✓
Envoi d'invitation ACT! vers Gmail™, Apple® iCal®, Windows Live™	✓	✓	✓
Edition d'annuaires interne ou de contacts	✓	✓	✓
Chronométrage du temps passé par activité	✓	✓	✓
Vision des disponibilités des utilisateurs dans l'agenda		✓	✓
Notification des conflits d'activités		✓	✓
Gestion des salles de réunion et du matériel (vidéo projecteur...)		✓	✓
Activités de + de 10 utilisateurs visibles dans l'agenda			✓



ACT! 2010

ACT! 2010
PremiumACT! 2010
Premium
Enterprise

Fonctionnalités ACT!

Prospection

Importation de fichiers Prospects	✓	✓	✓
Gestion des doublons	✓	✓	✓
Traitement de texte intégré avec fusion publipostage	✓	✓	✓
Réalisation d'emailings	✓	✓	✓
Envoi de faxing (nécessite un module complémentaire)	✓	✓	✓
Impression des étiquettes et des enveloppes	✓	✓	✓
Programmation de chaînes de prospection	✓	✓	✓
Création de listes de prospects selon des requêtes (activité, lieu, produit...)	✓	✓	✓
Modèles d'emails et de lettres	✓	✓	✓
Programmation d'activités de prospection pour un collègue, un stagiaire...	✓	✓	✓
Rapport sur les sources de prospects les plus rentables	✓	✓	✓
Affectation automatique et ciblée des portefeuilles prospects	✓	✓	✓

Fidélisation

Détection des clients inactifs	✓	✓	✓
Envoi de newsletters	✓	✓	✓
Droit d'accès aux fiches clients par utilisateur	✓	✓	✓
Segmentation de la base clients en profils (Grands comptes, petits clients...)	✓	✓	✓

Gestion des Opportunités de Vente

Importation d'un catalogue de produits	✓	✓	✓
Réalisation de devis avec remises, marge et prix d'achat*	✓	✓	✓
Détails de chaque opportunité de vente (concurrents, budget du client...)	✓	✓	✓
Date de clôture prévisionnelle de la vente avec probabilité de réussite	✓	✓	✓
Liste des opportunités filtrables (les plus rentables, les plus avancées...)	✓	✓	✓
Export des affaires en cours vers Microsoft® Excel*	✓	✓	✓
Entonnoir des ventes selon avancement des affaires	✓	✓	✓
Ventes prévisionnelles (graphiques et rapports)	✓	✓	✓
Rapports de ventes sur les marges, les produits vendus...	✓	✓	✓
Gestion de plusieurs cycles de ventes	✓	✓	✓
Association de plusieurs contacts ou d'un groupe à un devis	✓	✓	✓
Personnalisation des champs dans le devis	✓	✓	✓

Tableaux de bord et Rapports

Tableaux de bord interactif sur les opportunités et activités	✓	✓	✓
Copie de tableaux de bord dans un PowerPoint®	✓	✓	✓
Plus de 50 rapports prêts à l'emploi	✓	✓	✓
Export des rapports sous format Excel*, HTML, PDF ou email	✓	✓	✓
Compte-rendu d'activités par utilisateur	✓	✓	✓
Gestion des objectifs de ventes : minimum à réaliser, niveau d'atteinte...	✓	✓	✓
Concepteur de rapports personnalisés	✓	✓	✓
Tableaux de bord avec des vues par équipe	✓	✓	✓
Rapports d'activités par utilisateur	✓	✓	✓



ACT! 2010



ACT! 2010 Premium



ACT! 2010 Premium Enterprise

Fonctionnalités ACT!

Administration et partage des données

Nombre d'utilisateurs maximum	10	10	80
Nombre de bases clients ou prospects	10	10	illimité
Indiquer les contacts comme privés	✓	✓	✓
Compatible Windows® XP, Windows® Vista et Windows® 7	✓	✓	✓
Automatisation des sauvegardes	✓	✓	✓
Maintenance de la base automatique	✓	✓	✓
Accès sécurisé aux notes, aux historiques et aux opportunités	✓	✓	✓
5 niveaux de sécurité : administrateur, utilisateur...	✓	✓	✓
Règle de création des mots de passe	✓	✓	✓
Personnalisation de l'interface du logiciel (menus, barre d'outils...)	✓	✓	✓
Accès limité par personne sur des groupes et sociétés		✓	✓
Sécurisation au champ près		✓	✓
Déploiement automatisé d'ACT! à distance		✓	✓
Base de données Microsoft® SQL Server 2008 Standard Edition			✓

Communication et Mobilité

Utilisation d'ACT! en entreprise ou sur un PC en déplacement	✓	✓	✓
Synchronisation Palm OS®, Pocket PC®, MS Windows Mobile®	✓	✓	✓
Synchronisation BlackBerry® et Iphone™ (nécessite un module complémentaire)	✓	✓	✓
Synchronisation à distance par Internet (VPN)		✓	✓
Utilisation via Citrix ou TSE		✓	✓
Ciel Gestion Commerciale (Millésime & Evolution) et Ciel Quantum	✓	✓	✓
Sage 30 & Sage 100	✓	✓	✓

*Requiert Microsoft Excel © et Word © 2002, 2003 et 2007

S0088_CRM/01/10